



Introdução

PCs empresariais

Número de peça do documento: 384106-131

Maio de 2005

Utilize este manual depois de concluir os passos descritos em detalhe no *Manual de Instalação Rápida*. Este manual ajuda a configurar o software fornecido de fábrica. Também inclui informações sobre a resolução básica de problemas, caso se verifiquem problemas no processo de arranque inicial.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações
sem aviso prévio.

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos
E.U.A. e noutros países.

As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são estabelecidas
exclusivamente na documentação de garantia limitada que acompanha
esses produtos e serviços. Neste documento, nenhuma declaração deverá
ser interpretada como a constituição de uma garantia adicional. A HP não
é responsável por eventuais erros técnicos, editoriais ou omissões.

Este documento contém informações sujeitas a direitos de propriedade
protegidas por copyright. Nenhuma parte deste documento poderá
ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem
consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard Company.



AVISO: O texto identificado desta forma indica que a não observância
das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.



CUIDADO: O texto indicado desta forma indica que a não observância
das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento
ou na perda de informações.

Introdução

PCs empresariais

Primeira edição (Maio de 2005)

Número de peça do documento: 384106-131

Índice

Instalar e personalizar o software.	1
Instalar o sistema operativo	1
Actualizações de segurança da Microsoft	2
Instalar as Actualizações críticas da Microsoft que estão carregadas no sistema	2
Descarregar actualizações do site Windows Update da Microsoft na Web.	3
Acessibilidade	4
Instalar ou actualizar controladores de dispositivos	5
Personalizar a visualização do monitor	6
Proteger o software	6
Transferir ficheiros e definições.	6
Restaurar o software.	7
Desligar o computador	7
Obter mais informações	8
Utilizar o CD Documentação e Diagnósticos	9
Antes de contactar o suporte técnico	11
Sugestões úteis	13
Resolução básica de problemas	16
Resolver problemas gerais.	16
Resolver problemas de instalação de hardware.	23
Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico	27

Introdução

Instalar e personalizar o software



CUIDADO: Não adicione dispositivos de hardware opcionais ou de outros fabricantes ao computador antes de o sistema operativo estar correctamente instalado. Poderia causar erros e impedir que o sistema operativo fosse correctamente instalado.



Certifique-se de que deixa um espaço livre de 10,2 cm (4 polegadas) na parte posterior da unidade e sobre o monitor, para permitir o fluxo de ar necessário.

Instalar o sistema operativo

O sistema operativo é instalado automaticamente quando ligar o computador pela primeira vez. Este processo demora de 5 a 10 minutos, dependendo do sistema operativo a ser instalado. Leia e siga cuidadosamente as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.



CUIDADO: Quando a instalação automática tiver iniciado, **NÃO DESLIGUE O COMPUTADOR ATÉ O PROCESSO ESTAR CONCLUÍDO**. Se desligar o computador durante o processo de instalação, poderá danificar o sistema operativo do computador ou impedir que a instalação seja efectuada correctamente.



Se o computador foi fornecido com mais de um idioma de sistema operativo na unidade de disco rígido, o processo de instalação pode demorar até 60 minutos.

Se o computador não foi fornecido com um sistema operativo Microsoft, algumas partes desta documentação não são aplicáveis. Para obter o conjunto completo de instruções para instalação e configuração do sistema operativo, consulte a respectiva documentação. Depois de instalar o sistema operativo, estão disponíveis informações adicionais na ajuda on-line.

Actualizações de segurança da Microsoft

Este sistema foi fornecido pela HP com as Actualizações críticas da Microsoft carregadas no sistema operativo e prontas para instalação, que estavam disponíveis quando do desenvolvimento. A HP e a Microsoft recomendam firmemente que instale as Actualizações de segurança da Microsoft carregadas no sistema e que aceda, em seguida, ao site Windows Update da Microsoft na Web para obter todas as Actualizações de segurança da Microsoft recomendadas para o sistema operativo que está a utilizar.

Instalar as Actualizações críticas da Microsoft que estão carregadas no sistema

Antes de efectuar a ligação à Internet, instale as actualizações críticas que estão carregadas no sistema.

1. Clique em **Iniciar > Todos os programas > Configuração do software**. O ecrã **Bem-vindo** é apresentado.
2. No ecrã Bem-vindo, clique em **Seguinte**.
 - a. Se a opção **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** aparecer como uma escolha da aplicação **Configuração do software**, certifique-se de que está activada.
 - b. Se a opção **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** não aparecer como uma escolha da aplicação

Configuração do software, significa que as actualizações foram pré-instaladas de fábrica. Clique em **Cancelar** e continue com o passo 5.

3. Clique em **Seguinte** para continuar com a instalação.
É apresentada uma barra de estado indicando a progressão da instalação.
4. Na janela Configuração concluída, clique em **Terminar** para reiniciar o computador.
5. Continue com os passos indicados na secção **Descarregar actualizações do site Windows Update da Microsoft na Web**, para assegurar que tem todas as actualizações mais recentes para o sistema.

Descarregar actualizações do site Windows Update da Microsoft na Web

1. Para configurar a ligação à Internet, clique em **Iniciar > Internet Explorer** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
2. Após a ligação à Internet ter sido estabelecida, clique no botão **Iniciar**.
3. Selecciona o menu **Todos os programas**.

Clique na ligação **Windows Update**, na parte superior do menu.

Será direccionado para o **site Windows Update da Microsoft na Web**.

Podem ser apresentadas uma ou mais janelas de contexto que lhe solicitarão para instalar um programa a partir do endereço www.microsoft.com.

4. Clique em **Sim** para instalar os programas a partir de www.microsoft.com.

5. Clique na ligação **Pesquisar por actualizações** quando a opção for apresentada.

Após a pesquisa, clique na ligação **Actualizações críticas e Service Packs** quando ela for apresentada sob o cabeçalho **Seleccionar actualizações a instalar**.

Será apresentada uma lista com todas as actualizações seleccionadas por padrão.

Recomendamos que instale todas as actualizações listadas nesta secção.

6. Clique na ligação **Rever e instalar actualizações**.
7. Clique no botão **Instalar agora**. Este procedimento iniciará o descarregamento das actualizações críticas e procederá à respectiva instalação automática.
8. Após as actualizações terem sido instaladas, o Windows XP solicitar-lhe-á para reiniciar o sistema. Certifique-se de que guarda todos os ficheiros ou documentos que possam estar abertos antes da reinicialização. Em seguida, seleccione **Sim** para reinicializar o computador.

Acessibilidade

A HP está empenhada na concepção de produtos, serviços e programas para facilitar a utilização e a acessibilidade a todos os clientes. Os produtos da HP com o Microsoft Windows XP pré-instalado, ou que sejam XP Ready (preparados para Windows XP), foram concebidos para facilitar a acessibilidade. Estes produtos são testados com os produtos líderes de mercado de tecnologia de assistência para garantir iguais condições de acesso – a qualquer momento e em qualquer lugar... a qualquer utilizador.

Instalar ou actualizar controladores de dispositivos

Quando instalar dispositivos de hardware opcionais depois de a instalação do sistema operativo estar concluída, é necessário instalar os controladores para cada dispositivo.

Se for solicitada a indicação do caminho do directório I386, substitua o caminho por **C:\i386**, ou utilize o botão **Procurar** na caixa de diálogo para localizar a pasta i386. Esta acção indica ao sistema operativo o caminho para os controladores adequados.

Obtenha o software de suporte mais recente, incluindo o software de suporte para o sistema operativo, através do site www.hp.com/support. Escolha o país e o idioma, seleccione **Descarregar controladores e software**, introduza o número do modelo e prima **Enter**.

Também pode obter o software de suporte mais recente em CDs. O site na Web a seguir apresentado fornece informações sobre como adquirir uma subscrição do CD do software de suporte:
<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Se o computador tiver uma unidade óptica de gravação, instale a aplicação adequada para poder gravar na unidade (consulte os CDs fornecidos com o sistema).

Personalizar a visualização do monitor

Se pretender, pode seleccionar ou alterar manualmente o modelo do monitor, frequências de varrimento, resolução de ecrã, definições de cor, tamanhos do tipo de letra e definições de gestão de energia. Para isso, clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho do Windows e, em seguida, clique em Propriedades para alterar as definições de visualização. Para obter mais informações, consulte a documentação on-line fornecida com o utilitário de controlador de gráficos ou a documentação fornecida juntamente com o monitor.

Proteger o software

Para proteger o software de perdas ou danos, mantenha uma cópia de segurança de todo o software do sistema e de todas as aplicações e respectivos ficheiros armazenados na unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operativo ou do utilitário de cópia de segurança para obter instruções sobre como efectuar cópias de segurança dos ficheiros de dados.

Transferir ficheiros e definições

Utilize o Assistente para transferir ficheiros e definições do Microsoft Windows XP para mover ficheiros e definições do computador antigo para o novo. Clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Assistente para transferir ficheiros e definições**.

Restaurar o software

Restaure o sistema operativo original e o software instalado de fábrica utilizando o CD *Restore Plus!* e quaisquer outros CDs fornecidos com o computador. Leia e siga atentamente as instruções da solução de restauro fornecida com o computador.

Se tiver perguntas ou problemas relacionados com este CD, contacte o suporte a clientes.

Desligar o computador

Para desligar correctamente o computador, encerre primeiro o software do sistema operativo. No Microsoft Windows XP Professional, clique em **Iniciar > Encerrar**. No Microsoft Windows XP Home, clique em **Iniciar > Desligar computador**. O computador é encerrado automaticamente.

Dependendo do sistema operativo, premir o botão de alimentação coloca o computador num modo de baixo consumo ou suspensão, em vez de o desligar automaticamente. Este procedimento permite poupar energia sem fechar as aplicações. Posteriormente, poderá utilizar imediatamente o computador sem ter de reiniciar o sistema operativo e sem perder dados.



CUIDADO: Forçar manualmente o desligamento do computador faz ignorar o estado de espera e pode causar a perda dos dados não guardados.

Para forçar manualmente o computador a desligar, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante quatro segundos.

Nalguns modelos, pode reconfigurar o botão de alimentação para funcionar no modo Liga/Desliga, executando o Computer Setup. Consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* no CD *Documentação e Diagnósticos* para obter mais informações sobre a utilização do Computer Setup.

Obter mais informações

Consulte o CD *Documentação e Diagnósticos* para obter informações adicionais sobre o produto em formato PDF. O CD contém as seguintes publicações:

- *Configuração rápida* (disponível em formato PDF no CD) Ajuda-o a ligar o computador e os dispositivos periféricos.
- *Introdução* (disponível em formato PDF no CD) Ajuda-o a configurar o software fornecido de fábrica; também inclui informações para a resolução de problemas básicos que poderá encontrar durante a instalação inicial.
- *Manual de Referência do Hardware* (PDF no CD) Contém uma visão geral sobre o hardware do produto, bem como instruções para actualização desta série de computadores, e inclui informações sobre baterias do relógio em tempo real, memória e fonte de alimentação.
- *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* (PDF no CD) Contém instruções sobre a utilização desta ferramenta para reconfigurar ou modificar as definições padrão, para manutenção ou quando da instalação de novos dispositivos de hardware.
- *Manual de Gestão do Desktop* (PDF no CD) Contém definições e instruções relativamente às funcionalidades de segurança e de Intelligent Manageability que estão pré-instaladas nalguns modelos.
- *Manual de Comunicações da Internet e Rede* (PDF no CD) Contém informações básicas de funcionamento em rede e instruções para instalar controladores de dispositivos e utilizar as funcionalidades do controlador da interface de rede (NIC) pré-instaladas em determinados modelos de secretária. Também fornece informações sobre Fornecedores de serviços de Internet e sobre como utilizar a Internet.

- *Manual de Resolução de Problemas* (PDF no CD) Um manual global que contém sugestões úteis para a resolução de problemas do computador, bem como para situações de possíveis problemas de hardware ou software. Inclui informações sobre códigos de diagnóstico, e sobre como executar o utilitário de diagnósticos.
- *Manual de Informações de Segurança e Reguladoras* (PDF no CD) Contém informações de segurança e reguladoras que asseguram a conformidade com as normas Canadianas dos EUA e internacionais de vários países.



Se não tiver uma unidade óptica capaz de ler CDs, pode descarregar a documentação do produto a partir do site na Web, em <http://www.hp.com/support>. Escolha o país e o idioma, seleccione **Consultar informações de suporte e resolução de problemas**, introduza o número do modelo do computador e prima **Enter**.

Utilizar o CD Documentação e Diagnósticos

1. Insira o CD na unidade óptica.

Poderá existir um pequeno atraso enquanto o software do CD verifica as Definições regionais do Windows. Se não for encontrada uma versão recente do Adobe Acrobat ou Acrobat Reader no computador, será automaticamente instalada uma a partir do CD.

2. Leia e siga os pedidos de informação para concluir a instalação.

O menu e os manuais são apresentados no idioma escolhido durante a configuração inicial do sistema ou no idioma especificado posteriormente nas Definições regionais do Windows. Se as Definições regionais não corresponderem a nenhum dos idiomas suportados no CD, o menu e os manuais são apresentados em inglês.

3. Clique no título do manual que pretende ler.

Se não existir qualquer actividade na unidade óptica durante dois minutos ou mais, é possível que a Execução automática não esteja activada no computador.

Para executar o CD *Documentação e Diagnósticos*, caso não seja executado automaticamente:

1. Clique em **Iniciar > Executar**.
2. Escreva:

X:\DocLib.exe

(em que **X** é a letra que designa a unidade óptica)

3. Clique em **OK**.

Se o computador estiver a executar um sistema operativo Linux, o CD *Documentação e Diagnósticos* não será executado automaticamente. Para ver os documentos do CD, descarregue e instale o Adobe Acrobat Reader para Linux a partir do site www.adobe.com.

Antes de contactar o suporte técnico

Se detectar problemas com o computador, execute as soluções adequadas a seguir apresentadas para tentar isolar o problema antes de contactar o suporte técnico.

- Execute o utilitário de diagnósticos. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* no CD *Documentação e Diagnósticos* para obter mais informações.
- Execute o teste automático do Drive Protection System (DPS) no Computer Setup. Consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* no CD *Documentação e Diagnósticos* para obter mais informações.



O software de Auto-teste do DPS (Drive Protection System) está disponível apenas nalguns modelos.

- Verifique o LED de alimentação na parte frontal do computador para ver se ele está vermelho intermitente. Os indicadores luminosos intermitentes são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte a secção [“Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico” na página 27](#) neste manual para obter informações detalhadas.
- Se o ecrã estiver em branco, ligue o monitor a uma porta de vídeo diferente no computador, caso exista alguma disponível. Também poderá utilizar outro monitor que tem a certeza que está a funcionar correctamente.
- Se estiver a trabalhar numa rede, ligue outro computador com um cabo diferente de ligação à rede. Pode existir um problema na tomada ou no cabo de rede.
- Se adicionou recentemente novo hardware, remova o hardware e verifique se o computador funciona correctamente.
- Se instalou recentemente novo software, desinstale-o e verifique se o computador funciona correctamente.

- Inicie o computador em Modo de segurança para verificar se ele arranca sem todos os controladores carregados. Quando iniciar o sistema operativo, utilize a opção “Última configuração conhecida”.
- Consulte o suporte técnico global on-line em www.hp.com/support.
- Consulte “Sugestões úteis” na página 13 deste manual para obter mais sugestões de carácter geral.
- Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* no CD *Documentação e Diagnósticos* para obter informações mais detalhadas.
- Execute o CD *Restore Plus!*.



CUIDADO: A execução do CD de restauro apagará todos os dados existentes na unidade de disco rígido.

Para o ajudar a resolver os problemas on-line, o HP Instant Support Professional Edition disponibiliza-lhe diagnósticos de resolução automática. Se necessitar de contactar o suporte da HP, utilize a funcionalidade de conversação on-line do HP Instant Support Professional Edition. Acesse ao HP Instant Support Professional Edition através do endereço: www.hp.com/go/ispe.

Aceda ao Business Support Center (BSC) através do endereço www.hp.com/go/bizsupport, para ter acesso às mais recentes informações de suporte on-line, software e controladores, notificações pró-activas e à comunidade mundial de utilizadores e especialistas da HP.

- Se for necessário contactar a assistência técnica, esteja preparado para efectuar os seguintes procedimentos de modo a assegurar que a chamada de serviço é devidamente tratada:
- Quando ligar para o suporte técnico, esteja em frente ao computador.

- Antes de efectuar a chamada telefónica, escreva o número de série do computador, o número de identificação do produto e o número de série do monitor.
- Despenda o tempo necessário para resolver o problema em conjunto com o técnico de suporte.
- Remova todo o hardware que tenha sido recentemente adicionado ao sistema.
- Remova todo o software que tenha sido recentemente instalado.
- Execute o CD *Restore Plus!*.



CUIDADO: A execução do CD de restauro apagará todos os dados existentes na unidade de disco rígido.



Para obter informações sobre vendas e actualizações de garantias (HP Care Pack), contacte um agente ou fornecedor de serviços autorizado.

Sugestões úteis

Se detectar problemas no computador, monitor ou software, consulte a lista de sugestões gerais a seguir apresentada antes de executar qualquer acção:

- Certifique-se de que o computador e o monitor estão ligados a uma tomada eléctrica em funcionamento.
- Verifique se o interruptor de selecção da tensão (nalguns modelos) está definido para a tensão adequada à sua região (115 V ou 230 V).
- Verifique se o computador está ligado e se o indicador luminoso verde de alimentação está aceso.

- Verifique se o monitor está ligado e se o indicador luminoso verde do monitor está aceso.
- Verifique o LED de alimentação na parte frontal do computador para ver se ele está vermelho intermitente. Os indicadores luminosos intermitentes são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte a secção [“Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico” na página 27](#) neste manual para obter informações detalhadas.
- Regule, aumentando, os controlos de luminosidade e contraste do monitor, se este estiver escuro.
- Prima e mantenha premida qualquer tecla. Se o sistema emitir um sinal sonoro, o teclado deverá estar a funcionar correctamente.
- Verifique se existem cabos soltos ou ligações incorrectas.
- Active o computador premindo qualquer tecla do teclado ou o botão de alimentação. Se o sistema permanecer no modo de suspensão, encerre o computador premindo e mantendo premido o botão de alimentação durante, pelo menos, quatro segundos e, em seguida, prima novamente o botão de alimentação para reiniciar o computador. Se o sistema não encerrar, desligue o cabo de alimentação, aguarde alguns segundos e, em seguida, ligue-o novamente. O computador será reiniciado se o início automático perante perda de energia estiver definido no Computer Setup. Se não for reiniciado, prima o botão de alimentação para ligar o computador.
- Reconfigure o computador depois de instalar uma placa de expansão ou outros dispositivos que não sejam Plug and Play. Consulte [“Resolver problemas de instalação de hardware” na página 23](#) para obter instruções.

- Certifique-se de que foram instalados todos os controladores de dispositivo necessários. Por exemplo, se estiver a utilizar uma impressora, necessita de um controlador para esse modelo de impressora.
- Remova todos os suportes de arranque (disquete, CD ou dispositivo USB) do sistema antes de o ligar.
- Se instalou um sistema operativo diferente do instalado de fábrica, certifique-se de que ele é suportado pelo sistema.
- Se o sistema tiver múltiplas fontes de vídeo (adaptadores incorporados, PCI ou PCI-Express) instaladas (vídeo incorporado apenas nalguns modelos) e um único monitor, este deve ser ligado no conector do monitor na fonte seleccionada como o adaptador VGA principal. Durante o arranque, os outros conectores de monitor são desactivados e, se o monitor estiver ligado nestas portas, não funcionará. Pode seleccionar a fonte VGA padrão no Computer Setup.



CUIDADO: Quando o computador está ligado numa fonte de alimentação CA, existe sempre tensão na placa de sistema. Antes de abrir o computador, deve desligar o cabo de alimentação da respectiva fonte para evitar danificar a placa de sistema ou os componentes.

Resolução básica de problemas

Esta secção foca os problemas que poderá detectar durante o processo de configuração inicial. Um *Manual de Resolução de Problemas* está disponível no CD *Documentação e Diagnósticos* e na biblioteca de referência em <http://www.hp.com/support>.

Escolha o país e o idioma, seleccione **Consultar informações de suporte e resolução de problemas**, introduza o número do modelo do computador e prima **Enter**.

Resolver problemas gerais

Pode resolver facilmente os problemas gerais descritos nesta secção. Se um problema persistir e se não o conseguir resolver ou se não estiver familiarizado com a operação a ser executada, contacte um agente ou revendedor autorizado.



Resolver problemas gerais

Problema	Causa	Solução
O computador parece bloqueado e não desliga quando o botão de alimentação é premido.	O controlo de software do interruptor de alimentação não está funcional.	Prima e mantenha premido o botão de alimentação durante, pelo menos, quatro segundos até o computador se desligar.
O computador não responde ao rato ou teclado USB.	O computador está no modo de suspensão .	Prima o botão de alimentação para sair do modo de suspensão .
	O sistema bloqueou.	Reinicie o computador.



CUIDADO: Quando tentar sair do modo de **suspensão**, não mantenha premido o botão de alimentação por mais de quatro segundos. Caso contrário, o computador desligar-se-á e os dados não guardados serão perdidos.

Resolver problemas gerais (Continuação)

Problema	Causa	Solução
O indicador de data e hora do computador está incorrecto.	<p>A bateria do relógio em tempo real pode necessitar de ser substituída.</p> <p> A ligação do computador a uma tomada de CA em funcionamento prolonga a vida da bateria do relógio em tempo real.</p>	<p>Primeiro, redefina a data e a hora no Painel de controlo (o Computer Setup também pode ser utilizado para actualizar a data e a hora do relógio em tempo real). Se o problema persistir, substitua a bateria do relógio em tempo real. Consulte o <i>Manual de Referência de Hardware</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i> para obter instruções sobre como instalar uma nova bateria, ou contacte um revendedor ou representante autorizado para substituir a bateria.</p>
O cursor não se move quando se utilizam as teclas de seta do teclado.	A tecla Num Lock poderá estar activa.	<p>Prima a tecla Num Lock. A luz Num Lock não deverá estar acesa se pretender utilizar as teclas de seta. A tecla Num Lock pode ser desactivada (ou activada) no Computer Setup.</p>
Não é possível retirar a tampa do computador ou o painel de acesso.	<p>O Smart Cover Lock, existente nalguns computadores, está bloqueado.</p> <p> Esta funcionalidade não está disponível em todos os modelos.</p>	<p>Desbloqueie o Smart Cover Lock utilizando o Computer Setup. A Smart Cover FailSafe Key, um dispositivo para desactivação manual do Smart Cover Lock, está disponível na HP. Necessitará da FailSafe Key no caso de uma palavra-passe esquecida, perda de energia ou funcionamento incorrecto do computador.</p>

Resolver problemas gerais (Continuação)

Problema	Causa	Solução
O sistema está demasiado lento.	O processador está quente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que a ventilação do computador não está bloqueada. Deixe um espaço livre de 10,2 cm (4 polegadas) na parte posterior da unidade e sobre o monitor para permitir o fluxo de ar necessário. 2. Certifique-se de que as ventoinhas estão ligadas e a funcionar correctamente (algumas ventoinhas só funcionam quando necessário). 3. Certifique-se de que o dissipador de calor do processador está correctamente instalado.
	A unidade de disco rígido está cheia.	Transfira dados da unidade de disco rígido para libertar espaço.
	Falta de memória.	Adicione mais memória.
	Unidade de disco rígido fragmentada.	Desfragmente a unidade de disco rígido.
	O programa anteriormente utilizado não libertou a memória reservada.	Reinicie o computador.
	Vírus residente na unidade de disco rígido.	Execute um programa de protecção contra vírus.
	Demasiadas aplicações em execução.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Feche as aplicações que não necessita para libertar memória. 2. Adicione mais memória.

Resolver problemas gerais (*Continuação*)

Problema	Causa	Solução
O sistema está demasiado lento. (<i>continuação</i>)	Algumas aplicações de software, especialmente os jogos, exigem demasiados recursos do subsistema de gráficos.	1. Reduza a resolução do monitor para a aplicação actual ou consulte a documentação fornecida com a aplicação para obter sugestões sobre como melhorar o desempenho, ajustando os parâmetros na aplicação. 2. Adicione mais memória. 3. Actualize a solução de gráficos.
	Causa desconhecida.	Reinicie o computador.

Resolver problemas gerais *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
O computador desligou-se automaticamente e o LED de alimentação está intermitente, vermelho, a piscar duas vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos, e o computador emite dois sinais sonoros. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	Protecção térmica do processador activada: Uma ventoinha pode estar bloqueada ou parada. OU O dissipador de calor não está correctamente ligado ao processador.	<ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se de que os ventiladores do computador não estão bloqueados e que a ventoinha de arrefecimento do processador está a funcionar. Deixe um espaço livre de 10,2 cm (4 polegadas) na parte posterior da unidade e sobre o monitor para permitir o fluxo de ar necessário.2. Abra a tampa, prima o botão de alimentação e verifique se a ventoinha do processador está a funcionar. Se a ventoinha do processador não estiver a funcionar, assegure-se de que o respectivo cabo está ligado à ficha da placa de sistema. Certifique-se de que a ventoinha está correctamente encaixada ou instalada.3. Se a ventoinha estiver correctamente ligada e encaixada mas não estiver a funcionar, substitua-a.4. Volte a encaixar o dissipador de calor do processador e verifique se a ventoinha está correctamente ligada.5. Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.

Resolver problemas gerais (*Continuação*)

Problema	Causa	Solução
O sistema não é ligado e os LEDs na parte frontal do computador não estão intermitentes.	Não é possível ligar o sistema.	<p>Mantenha premido o botão de alimentação por um período inferior a 4 segundos. Se o LED do disco rígido ficar verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o selector de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação nalguns modelos, está definido para a tensão correcta. A definição correcta da tensão depende da região.2. Retire as placas de expansão, uma de cada vez, até o indicador luminoso de 5 V_{aux} da placa de sistema acender.3. Substitua a placa de sistema.

Resolver problemas gerais (*Continuação*)

Problema	Causa	Solução
O sistema não é ligado e os LEDs na parte frontal do computador não estão intermitentes. (<i>continuação</i>)	Não é possível ligar o sistema.	OU Mantenha premido o botão de alimentação por um período inferior a 4 segundos. Se o LED da unidade de disco rígido não ficar verde: <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se a unidade está ligada a uma tomada de CA em funcionamento.2. Abra a tampa e verifique se o botão de alimentação está correctamente ligado à placa de sistema.3. Verifique se os cabos de alimentação estão correctamente ligados à placa de sistema.4. Verifique se o indicador luminoso de 5 V_{aux} da placa de sistema está aceso. Se estiver aceso, substitua o botão de alimentação.5. Se o indicador luminoso de 5 V_{aux} da placa de sistema não estiver aceso, substitua a fonte de alimentação.6. Substitua a placa de sistema.

Resolver problemas de instalação de hardware

Pode ser necessário reconfigurar o computador quando adicionar ou retirar hardware como, por exemplo, uma unidade ou uma placa de expansão adicional. Se instalar um dispositivo Plug and Play, o Windows XP reconhece automaticamente o dispositivo e configura o computador. Se o dispositivo instalado não for Plug and Play, é necessário reconfigurar o computador após a conclusão da instalação do novo hardware. No Windows XP, utilize o assistente **Adicionar hardware** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Resolver problemas de instalação de hardware

Problema	Causa	Solução
Um dispositivo novo não é reconhecido como fazendo parte do sistema.	O dispositivo não está encaixado ou ligado correctamente.	Certifique-se de que o dispositivo está correctamente ligado e de que os pinos do conector não estão dobrados.
	Os cabos do novo dispositivo externo estão soltos ou os cabos de alimentação estão desligados.	Certifique-se de que todos os cabos estão correctamente ligados e de que os pinos do cabo ou do conector não estão dobrados.
	O interruptor de alimentação do novo dispositivo externo não está ligado.	Desligue o computador, ligue o dispositivo externo e, em seguida, ligue o computador para integrar o dispositivo no sistema.
	Quando o sistema o aconselhou no sentido de efectuar alterações à configuração, não as aceitou.	Reinicie o computador e siga as instruções para aceitar as alterações.

Resolver problemas de instalação de hardware *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
Um dispositivo novo não é reconhecido como fazendo parte do sistema. <i>(continuação)</i>	Quando uma placa Plug and Play é adicionada, pode não ser automaticamente configurada se a configuração predefinida entrar em conflito com outros dispositivos.	Utilize o Gestor de dispositivos do Windows XP para anular a selecção das definições automáticas da placa e escolher uma configuração básica que não provoque um conflito de recursos. Também poderá utilizar o Computer Setup para reconfigurar ou desactivar dispositivos com vista a resolver o conflito entre os recursos.
Não é possível iniciar o computador.	Foram utilizados módulos de memória inadequados na actualização ou foram instalados no local incorrecto.	<ol style="list-style-type: none">1. Consulte a documentação fornecida com o sistema para determinar se estão a ser utilizados os módulos de memória correctos e para verificar se a instalação está a ser efectuada adequadamente.2. Preste atenção aos sinais sonoros e aos LEDs situados na parte frontal do computador. Consulte o "Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico" na página 27 para determinar as causas possíveis.3. Se o problema persistir, contacte o Suporte a clientes.

Resolver problemas de instalação de hardware *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
LED de alimentação intermitente, vermelho, a piscar cinco vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos e o computador emite um sinal sonoro cinco vezes. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	A memória está incorrectamente instalada ou está danificada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Volte a instalar os DIMMs. Ligue o sistema. 2. Substitua os DIMMs, um de cada vez, para isolar o módulo com defeito. 3. Substitua a memória de outro fabricante por memória da HP. 4. Substitua a placa de sistema.
LED de alimentação intermitente, vermelho, a piscar seis vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos e o computador emite um sinal sonoro seis vezes. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	A placa de gráficos não está correctamente instalada ou está danificada ou a placa de sistema está danificada.	<p>Para sistemas com placa gráfica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstale a placa gráfica. Ligue o sistema. 2. Substitua a placa gráfica. 3. Substitua a placa de sistema. <p>Para os sistemas com gráficos integrados, substitua a placa de sistema.</p>

Resolver problemas de instalação de hardware *(Continuação)*

Problema	Causa	Solução
LED de alimentação intermitente, a piscar dez vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos e o computador emite um sinal sonoro dez vezes. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	Placa de opção danificada.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique cada placa opcional removendo-as uma de cada vez (se existirem várias) e, em seguida, ligue o sistema para ver se a falha deixa de ocorrer.2. Após a placa danificada ter sido identificada, remova-a e substitua-a.3. Substitua a placa de sistema.

Interpretar os indicadores luminosos e códigos sonoros de diagnóstico

Esta secção abrange os códigos de LED do painel frontal, assim como os códigos sonoros que poderão ocorrer antes ou durante o teste de arranque (POST), que não têm necessariamente um código de erro ou uma mensagem de texto associada.



Se os LEDs de um teclado PS/2 estiverem intermitentes, verifique se os LEDs situados no painel frontal do computador também estão intermitentes e consulte a tabela seguinte para determinar os códigos de LED do painel frontal.



A sequência de códigos sonoros será repetida 5 vezes e, em seguida, parará. Os códigos de LED do painel frontal continuarão até o erro estar resolvido.



As acções recomendadas na tabela a seguir apresentada estão listadas pela ordem com que devem ser executadas.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Acção recomendada
LED de alimentação verde aceso.	Nenhum	Computador ligado.	Nenhum
LED de alimentação verde intermitente, a piscar com intervalos de dois segundos.	Nenhum	Computador em modo de suspensão de RAM (apenas nalguns modelos) ou modo de suspensão normal.	Nenhuma requerida. Prima qualquer tecla ou mova o rato para activar o computador.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Ação recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar duas vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	2	Protecção térmica do processador activada: Uma ventoinha pode estar bloqueada ou parada. OU O dissipador de calor/ventoinha não está correctamente ligado ao processador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se de que os ventiladores do computador não estão bloqueados e que a ventoinha de arrefecimento do processador está a funcionar. Deixe um espaço livre de 10,2 cm (4 polegadas) na parte posterior da unidade e sobre o monitor para permitir o fluxo de ar necessário. 2. Abra a tampa, prima o botão de alimentação e verifique se a ventoinha do processador está a funcionar. Se a ventoinha do processador não estiver a funcionar, assegure-se de que o respectivo cabo está ligado à ficha da placa de sistema. Certifique-se de que a ventoinha está correctamente encaixada ou instalada.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Ação recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar duas vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido. (continuação)	2	Protecção térmica do processador activada: Uma ventoinha pode estar bloqueada ou parada. OU O dissipador de calor/ventoinha não está correctamente ligado ao processador.	3. Se a ventoinha estiver correctamente encaixada mas não estiver a funcionar, substitua-a. 4. Volte a encaixar o dissipador de calor do processador e verifique se a ventoinha está correctamente ligada. 5. Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.

**LEDs de diagnóstico do painel frontal
e códigos audíveis** *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Ação recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar cinco vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	3	Processador não encaixado correctamente ou não instalado (não é indicador de um processador danificado).	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o processador está instalado.2. Volte a encaixar o processador.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Ação recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar quatro vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	4	Falha de alimentação (a fonte de alimentação está sobrecarregada).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra a tampa e certifique-se de que o cabo de alimentação de 4 fios está ligado ao conector da placa de sistema. 2. Verifique se algum dispositivo está a causar o problema, retirando TODOS os dispositivos ligados (como, por exemplo, unidades de disco rígido, de disquetes ou de leitura óptica e placas de expansão). Ligue o sistema. Se o sistema iniciar o POST, desligue o computador, substitua um dispositivo de cada vez e repita este procedimento até ocorrer uma falha. Substitua o dispositivo que está a causar a falha. Continue a adicionar dispositivos, um de cada vez, para se assegurar que estão todos a funcionar correctamente.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Ação recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar quatro vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido. (continuação)	4	Falha de alimentação (a fonte de alimentação está sobrecarregada).	<ol style="list-style-type: none"> 3. Substitua a fonte de alimentação. 4. Substitua a placa de sistema.
LED de alimentação vermelho, a piscar cinco vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	5	Erro de memória pré-vídeo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Volte a instalar os DIMMs. Ligue o sistema. 2. Substitua os DIMMs, um de cada vez, para isolar o módulo com defeito. 3. Substitua a memória de outro fabricante por memória da HP. 4. Substitua a placa de sistema.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Ação recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar seis vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	6	Erro de gráficos pré-vídeo.	Para sistemas com placa gráfica: <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstale a placa gráfica. Ligue o sistema. 2. Substitua a placa gráfica. 3. Substitua a placa de sistema. Para os sistemas com gráficos integrados, substitua a placa de sistema.
LED de alimentação vermelho, a piscar sete vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	7	Falha na placa de sistema (falha detectada na ROM, antes da placa de vídeo).	Substitua a placa de sistema.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Ação recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar oito vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	8	ROM inválida baseada numa soma de verificação incorrecta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reprograme a ROM utilizando uma disquete de ROMPaq. Consulte a secção "Programação da ROM" do <i>Manual de Gestão do Desktop</i> no CD <i>Documentação e Diagnósticos</i>. 2. Substitua a placa de sistema.
LED de alimentação vermelho, a piscar nove vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	9	O sistema liga mas não arranca.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o selector de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação (nalguns modelos), está definido para a tensão correcta. A definição correcta da tensão depende da região. 2. Substitua a placa de sistema. 3. Substitua o processador.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Ação recomendada
LED de alimentação vermelho, a piscar dez vezes com intervalos de um segundo, seguido de uma pausa de dois segundos. Os sinais sonoros repetem-se cinco vezes e, em seguida, param. O LED continua intermitente até o problema estar resolvido.	10	Placa de opção danificada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique cada placa opcional removendo-as uma de cada vez (se existirem várias) e, em seguida, ligue o sistema para ver se a falha deixa de ocorrer. 2. Após a placa danificada ter sido identificada, remova-a e substitua-a. 3. Substitua a placa de sistema.

**LEDs de diagnóstico do painel frontal
e códigos audíveis** *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Ação recomendada
O sistema não é ligado e os LEDs não estão intermitentes.	Nenhum	Não é possível ligar o sistema.	<p>Mantenha premido o botão de alimentação por um período inferior a 4 segundos. Se o LED do disco rígido ficar verde:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o selector de tensão, localizado na parte posterior da fonte de alimentação, está definida para tensão correcta. A definição correcta da tensão depende da região.2. Retire as placas de expansão, uma de cada vez, até o indicador luminoso de 5 V_{aux} da placa de sistema acender.3. Substitua a placa de sistema.

LEDs de diagnóstico do painel frontal e códigos audíveis (Continuação)

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Ação recomendada
O sistema não é ligado e os LEDs não estão intermitentes. (continuação)	Nenhum	Não é possível ligar o sistema.	<p>OU</p> <p>Mantenha premido o botão de alimentação por um período inferior a 4 segundos. Se o LED da unidade de disco rígido não ficar verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a unidade está ligada a uma tomada de CA em funcionamento. 2. Abra a tampa e verifique se o botão de alimentação está correctamente ligado à placa de sistema. 3. Verifique se os cabos de alimentação estão correctamente ligados à placa de sistema.

**LEDs de diagnóstico do painel frontal
e códigos audíveis** *(Continuação)*

Actividade	Sinais sonoros	Causa possível	Ação recomendada
O sistema não é ligado e os LEDs não estão intermitentes. <i>(continuação)</i>	Nenhum	Não é possível ligar o sistema.	<ol style="list-style-type: none">4. Verifique se o indicador luminoso de 5 V_{aux} da placa de sistema está aceso. Se estiver aceso, substitua o botão de alimentação.5. Se o indicador luminoso de 5 V_{aux} da placa de sistema não estiver aceso, substitua a fonte de alimentação.6. Substitua a placa de sistema.
